

INFORMACIÓN SOBRE EL DESISTIMIENTO

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca mediante correo electrónico a info@atelier-11.es o llamando por teléfono al 688 681 604.

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Tenga en cuenta que los artículos a devolver deben estar en su estado original y sin usar, y deben conservar sus etiquetas, accesorios y embalaje original.

CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos el importe recibido de usted, salvo los gastos de entrega, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso mediante un VALE para compra online de dicho importe. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes o enviarlos a Toribio Etxebarria 2A, 20600 Eibar, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

EXCEPCIONES

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- El suministro de bienes personalizados o bajo pedido.
- El suministro de bienes, como complementos, que después de su entrega hayan sido usados.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO (sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de:

atelier11

Ane Narvaiza Esquibel

Toribio Etxebarria 2A, bajo

20600 Eibar

info@atelier-11.es

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien: _____

Pedido el: _____

recibido el: _____

Nombre del consumidor: _____

Domicilio del consumidor: _____

Firma (sólo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha: _____