

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los contratos de compraventa concluidos a través del comercio electrónico **www.atelier-11.es** entre Ane Narvaiza Esquibel y el consumidor se regirán por las siguientes Condiciones Generales de Contratación.

PARTES DEL CONTRATO

El contrato de compraventa se concluye con Ane Narvaiza Esquibel, con Número de Identificación Fiscal ES 72580523K, con domicilio social en Toribio Etxebarria 2A, 20600 Eibar. Puede contactarnos a través del teléfono (+34) 688 681 604, o por correo electrónico en la dirección info@atelier-11.es

CONCLUSIÓN DEL CONTRATO

Al hacer clic en el botón “Finalizar compra” emite una declaración de voluntad vinculante por la que acepta la conclusión del pedido obligándose al pago del mismo. Seguidamente recibirá el acuse de recibo de su pedido, por el que se confirma la conclusión del contrato.

LENGUA

El contrato podrá formalizarse en castellano.

ARCHIVO DEL CONTRATO

Los contratos concluidos en la tienda online quedan archivados. Puedes acceder a los pedidos realizados en tu cuenta de cliente o enviando un correo electrónico a info@atelier-11.es

PRECIO

Los precios mostrados incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) legalmente aplicable y se indican en euros. Salvo que se indique expresamente lo contrario, los precios indicados no incluyen los gastos de envío.

ENVÍOS

Los productos ofertados en el sitio web se enviarán únicamente a la Península. Salvo que se indique lo contrario, los productos serán entregados en un **plazo de 48 a 72 horas laborables**. El producto sólo será enviado una vez se haya recibido el abono del mismo. Los servicios de envío se ejecutan en días laborables, de lunes a viernes. Los pedidos recibidos en día festivo, se tramitarán el día laborable siguiente a éste.

GASTOS DE ENVÍO

Hay dos formas de entrega:

- **Recogida en tienda:** Gratis. La entrega se realiza en nuestra tienda física de Eibar.
- **Envío estándar:** Los gastos de envío se sumarán automáticamente al importe total. Salvo que se indique lo contrario, los gastos de envío a Península son 8,00€.

MÉTODOS DE PAGO

Se ofrecen los siguientes métodos de pago:

- **Transferencia bancaria.** En el caso de seleccionar transferencia bancaria, se le facilitará por correo electrónico los datos de la cuenta a la que deberá realizar la transferencia o ingreso.
- **PayPal.** Puede realizar el pago con tarjeta de crédito a través de Paypal, no es necesario estar registrado.

TRANSMISIÓN DE RIESGO

El riesgo de pérdida o deterioro de la mercancía se transmitirá al consumidor cuando él o un tercero por él indicado, distinto del transportista, haya adquirido su posesión material.

Es importante que inspeccione el paquete en el momento de la entrega. Si detecta que el paquete se encuentra en mal estado, reclame el problema ante la agencia de transporte antes de 48 horas y póngase en contacto con: info@atelier-11.es

Los posibles daños ocasionados durante el envío serán responsabilidad de la empresa de transporte.

INFORMACIÓN SOBRE EL DESESTIMIENTO

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca mediante correo electrónico a info@atelier-11.es o llamando por teléfono al 688 681 604.

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura anexo, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Tenga en cuenta que los artículos a devolver deben estar en su estado original y sin usar, y deben conservar sus etiquetas, accesorios y embalaje original.

CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos el importe recibido de usted, salvo los gastos de entrega, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso mediante un VALE para compra online de dicho importe. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes..

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes o enviarlos a Toribio Etxebarria 2A, 20600 Eibar, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

EXCEPCIONES

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado, habrá perdido su derecho de desistimiento.

El suministro de bienes personalizados o bajo pedido.

El suministro de bienes, como complementos, que después de su entrega hayan sido usados.

GARANTÍAS

Todos los productos ofertados en el sitio web cuentan con la garantía legal de conformidad de 2 años conforme a las condiciones establecidas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

SERVICIO POSTVENTA

Nuestro servicio de atención de atención al cliente está a su disposición para atender cualquier posible reclamación. Puede contactarnos a través del teléfono 688 681 604, o por correo electrónico en la dirección info@atelier-11.es

RESERVA DE DOMINIO

La propiedad del producto será transmitida mediante el abono completo del precio.